



上海关于印发《中国银行支持本市养老服务行业复工复产持续发展的专属金融服务方案》的通知

推动行业持续健康发展



根据国家和本市关于全力防控新冠肺炎疫情支持服务企业平稳健康发展的有关要求和《上海市民政局关于印发〈落实新冠肺炎疫情期间本市养老服务机构扶持政策指引〉的通知》（沪民养老发〔2020〕6号）精神，上海市民政局、中国银行上海市分行加强合作，推出专属金融服务方案（中银助老“金九条”），精准帮扶养老服务行业应对疫情带来的不利影响，缓解经营压力，促进复工复产，推动行业持续健康发展。

现将《中国银行支持本市养老服务行业复工复产持续发展的专属金融服务方案》印发你们，请广泛宣传发动，落实相关举措，做好工作对接。

新业态提上日程，我国将支持发展社区虚拟养老院



疫情期，为保障老年人这一易感人群安全健康，各地养老机构全面实施封闭式管理。近两月，不少有入住需求的老人均暂缓相关计划改为居家养老。3月13日，国家发改委等23部门联合发布《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》（以下简称《意见》）提出，大力发展“互联网+社会服务”消费模式，支持发展社区居家“虚拟养老院”。

具体来看，《意见》提出，要大力发展“互联网+社会服务”的消费模式。

目录

养老视点	4
你在前线冲锋陷阵，我在后方替你尽孝——各地积极开展一线人员老年亲属生活照料服务	4
新业态提上日程，我国将支持发展社区虚拟养老院	4
养老服务支援湖北先锋队逆行 19 天的“时光故事”	4
上海：推出“金九条”，30 亿元助养老服务行业复工复产	5
上海：超过 400 万老年人签约家庭医生，家庭病床超过 5 万张	5
山东：积极应对新冠肺炎疫情，出台 11 条措施支持养老服务行业发展	5
安徽：淮南市密织养老服务机构疫情防控网	5
江苏：淮安“六个到位”做实养老服务领域疫情防控	6
浙江：宁波养老机构满意度消费调查报告出炉	6
浙江：推动养老机构监管服务双提升	6
江西：筑牢防火墙、织密安全网、温暖老人心萍乡市强化养老服务领域疫情防控工作纪实	6
四川：委书记彭清华在社会福利机构调研时强调，用心用情守护好“一老一小”	7
政策法规	7
上海：关于印发《中国银行支持本市养老服务行业复工复产持续发展的专属金融服务方案》的通知	7
工作重心该放到居家养老上了！民办发〔2020〕7 号文解读	8
养老类型	8
挺身而出、尽心尽责，守护长者安康	8
养老产业	9
养老企业打响“电商战”，渠道之争一触即发	9
健康管理	9
老年人居家健身不停歇	9
呵护心理健康，老年人这么做	9
养老金融	10
养老金基金是什么？养老金基金有哪些？	10
长江养老多措并举助力复工复产，履行企业社会责任	10
社会保障	10
四川：职工退休后何时开始领养老金？省人社厅紧急通知来了	10
国际交流	10
日本自立支援养老介护：恢复个体自立，改善生命状态	10
军休干休	11
北京：感人！颗颗爱心共战，“疫”，5284 名军休干部党员抗“疫”捐款 268 万元	11
老年说法	11
警惕“以房养老陷阱”，平安好贷揭秘房抵贷骗局	11
北京：西城法院通报 3 起涉老年金融消费者权益保护典型案例	11
政府购买服务	12
北京：养老服务机构公共查询及功能优化项目公开招标公告	12
北京市养老机构建设和运营状况摸底调查服务项目公开招标公告	13
甘肃：临夏县民政局经济困难老年人和分散供养特困人员（北塬片）居家养老服务项目公开招标公告	13
山东：烟台市莱山区民政局烟台市莱山区 89000 民生服务平台及 12349 养老服务平台运营服务公开招标公告	14
甘肃：金塔县民政局 2020 年度居家养老服务企业入围采购项目公开招标公告	14
关于我们	16
联系我们	16



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



潮爸靓妈®



中国养老网
WWW.CNSF99.COM



养老内参
权威 | 专业 | 原创 | 网 | 报 | 刊 | 天 | 下 | 事



中民养老大讲堂
中国人口老龄化研究中心



中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

你在前线冲锋陷阵，我在后方替你尽孝——各地积极开展一线人员老年亲属生活照料服务

“求助!求助!”2月21日早上,四川省成都市高新区锦晖社区接到一通电话,辖区内李阿姨的女婿前往武汉支援抗“疫”一线,女儿临近产期,还有从养老院返家过年的80多岁的老母亲都由李阿姨一人照顾,养老院封闭管理暂不接收返院老人,李阿姨分身乏术。

社区第一时间联系新都马家镇一家养老中心,在了解实际情况后,养老中心同意接收老人,并做好了防护措施。养老中心负责人告诉记者:“我们要为一线医护人员解决后顾之忧。”

疫情当前,奋战在抗击疫情第一线的医务人员义无反顾、英勇逆行,同时间赛跑、与病魔较量。在后方,也有人竭尽所能、奔走呼号,传递关爱与温暖,为前线抗“疫”战斗保驾护航。

“老人交给我们,请放心”

2月24日,北京泰和养老院纳兰园老年公寓中吉祥阁与小三合的37间房间已收拾妥当,提供给一线医护人员家庭老年人入住。

“我们将竭力为一线医护人员家庭老年人服务,不负所托,后顾之忧!”泰和养老院院长苏庆宇郑重承诺,“这里设施齐全,院落独立,新入住老人与院内老人实施分区管理,各类防护措施一应俱全,老人交给我们,请放心。”

泰和养老院是北京市民政局指定的临时托养机构之一。针对因子女、近亲属或其他法定监护人员参与疫情防控一线工作,特别是支援湖北武汉疫情防控救护工作而无人照料的老年人等,北京市共安排24家养老机构免费提供临时托养。老年人或代理人可拨打12345市民热线进行申请,各区民政局接到申请信息后将及时进行核实,符合入住规定的指导定点养老机构为老人办理入住手续并开展好服务。

“你在前线冲锋陷阵,我在后方替你尽孝”。全国各地民政部门以切实行动,为一线医护人员送上“定心丸”。

山东省济南市民政局组织23家养老机构,为济南市赴湖北一线及在济南疫情防控定点机构的医护人员无人照料的直系亲属,包括父母(公婆、岳父母)、祖父母、外祖父母等老年人提供临时托养,直至全市疫情防控工作结束。

湖南省株洲市民政局联合市养老服务业协会,组织11家养老机构,为株洲赴湖北战“疫”医护人员直系亲属(60周岁以上的父母或祖父母)提供照护服务,入住管理费用、床位费、生活费、护理费、娱乐及部分医疗康复费用全免。疫情结束后,仍可享受入住管理费、床位费全免。

“压抑这么久,心情好多了”

“谢谢你们,我压抑了这么久,现在心情好多了,我相信女儿一定能平安回来!”江苏省连云港市心理援助专线志愿者前几日接到了一通感谢电话,来电的是连云港第一批援鄂医疗队队员王迎东的母亲。王迎东奔赴湖北后,母亲独自带着3岁的外孙女在家,因为担心女儿的安全,经常失眠。

2月初,连云港开通疫情应对心理援助专线电话,对一线医护人员家属提供心理危机干预、心理疏导和心理咨询等服务。志愿者的耐心倾听、客观分析、心理放松训练指导,让王迎东的母亲悬着的心放了下来。全市59名一线医护人员家属全部列入重点服务名单,陆续通过心理援助专线缓解了紧张情绪。

“疫”线有人,后方有我。2月23日,国务院联防联控机制印发《关于做好新冠肺炎疫情防控一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知》,呼吁各地为一线医务人员家中无人照料的老年亲属提供“一对一”的生活照料服务。各地纷纷投入到这场接力赛,养老服务送上门,让一线医护人员家属倍感温暖。

江苏省民政厅按照“属地管理、政策优惠、服务及时、关爱到位”的原则,针对一线医护人员家庭中无人照顾的高龄老年人,指定专人每日提供生活照料、康复护理、助餐助洁等居家上门服务。对因病需用药、就医的老年人,安排专门工作人员或志愿者“一对一”提供送药上门、陪同就医等服务。

福建省宁德市开通“远程关爱热线”,为一线医护人员及老年人提供健康咨询、心理关爱等远程服务。各县(市、区)通过政府购买服务方式,为一线医护人员的老年人家属提供“战‘疫’相助”居家养老服务包,在社区工作人员的支持下,为老年人提供送药上门、陪同就医、营养配餐、助洁助浴等服务,所需费用全部纳入当年政府购买居家养老服务经费。

“只要有需要,尽全力安排”

“医护人员在一线为我们遮风挡雨,我们也想用自己的实际行动向他们致敬。”四川省巴中市晚霞社会养老服务中心负责人苏有城表示,作为养老企业,在疫情中要承担起社会责任,与一线医护人员相携相守,“凡巴中市驰援湖北一线医护人员直系亲属入住,免收三年床位费。”

江苏省江阴市6家民营养老服务企业和14家养老院以舍我其谁的勇气、自我亮剑的担当、迎难而上的行动,唱响了江阴养老老人的“大合唱”。江阴市一线医护人员直系亲属入住顾山养老院、百意中医医院、乐澄和美、澄东等养老院、护理院,终身免收床位费,不愿入住的,可定期提供上门服务。

为众人抱薪者,不可使其冻毙于风雪。2月16日,浙江省温州市红景天养老经营管理有限公司发布公告,全力保障温州一线医护人员直系亲属入住旗下两家老年公寓,免收3年床位费。在红景天董事长董琦看来,“医护人员在前线拼搏,作为养老从业者,我们能做的就是照顾好他们的父母,让他们少一分牵挂。”两家公寓目前可接收150位老人,但董琦也承诺,“只要有需要,我们都会尽全力安排。”

疫情无情,企业有爱,勠力同心,共克时艰。这些涌动在后方的爱和支援汇成了一股暖流,形成了强大的不可摧毁的坚固“铠甲”,点燃了一线医护人员战胜疫情的希望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75969>

(来源:中国社会报)

新业态提上日程，我国将支持发展社区虚拟养老院

疫情期,为保障老年人这一易感人群安全健康,各地养老机构全面实施封闭式管理。近两月,不少有入住需求的老人均暂缓相关计划改为居家养老。3月13日,国家发改委等23部门联合发布《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》(以下简称《意见》)提出,大力发展“互联网+社会服务”消费模式,支持发展社区居家“虚拟养老院”。

具体来看,《意见》提出,要大力发展“互联网+社会服务”的消费模式,促进老、托育、家政、等服务消费线上线下融合发展,拓展服务内容,扩大服务覆盖面。探索建立家庭医生电子化签约等制度,支持发展社区居家“虚拟养老院”。鼓励以高水平社会服务机构为核心,建立面向基层地区、欠发达地区、边远地区的远程在线服务体系。与此同时,《意见》还提出要尽快完善服务业标准体系,推动养老、家政、托育、文化和旅游、体育、健康等领域服务标准制修订与试点示范。

有养老机构相关负责人向记者介绍,按照以往经验,每年3、4月是老人入住养老机构的高峰期,但受疫情影响,不少老人均暂缓了入住计划。同时,由于部分养老机构仍处于封闭管理中,老人及家属无法入院考察环境,参观院内设施,一定程度上也影响了老人的入住。“因此我们也尝试通过线上模式,将养老院内各个区域尽可能详细的拍成视频,或与老人家属视频,尽量减少前期工作,让老人在恢复开放后能够尽快入住。”该负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75994>

(来源:北京商报)

养老服务支援湖北先锋队逆行19天的“时光故事”

“我们来了,就一定尽力做好每件事”

2月22日,省民政厅组建一支由34人组成的养老服务支援湖北先锋队,紧急驰援武汉市洪山区社会福利院。其中,就有来自长沙的9位福利院养老护理员,她们都是清一色的“女汉子”。12日,记者辗转联系上这支长沙的“巾帼女子先锋队”,听她们讲述在武汉逆行19天来的“时光故事”。

60后干劲足：别看我们年纪大，但我们干劲很足

来自长沙市第二社会福利院的刘桂香是此次湖南民政支援湖北先锋队年龄最大的队员。面对同行队友们的额外照顾,她总是婉言谢绝:“别看我年纪最大,但我的干劲很足!”

分配工作时,刘桂香主动申请参与污染区消杀。作为污染区消杀4人组的成员,她每天都要到污染区进行3次彻底消杀,还要对公共区域消杀,期间,需要穿防护服3次、洗澡6次。

复杂繁琐的工作流程,高强度、超负荷的工作压力,并没有压垮她。保质保量完成工作之余,她休息时还抽空为大家熬制中药,给队员涂药按摩。每天上下班,她总要与队友们加油打气,大家经常会听到她在楼道里中气十足地催促声“起床啦!该出发了!”

52岁的蒋理娥已在长沙市第三社会福利院从事护理工作12年。在武汉,她主要负责10余个队员的就餐。她清晨5时就要起床,为出早班的队员准备早餐。照护组、消杀组同事们的上班时间往往不固定,因此,她一天都是忙忙碌碌的。她说,她坚决服从组织安排,要她做什么,她就做好什么,每项工作都不能缺少,都是在一线服务。

70后奉献忙：耐心细致，为老人做好生活护理

1972年出生的罗美君,小小的个子,大大的能量。此次驰援武汉,罗美君也是主动请缨。为了能尽早进入住养区照护老人,她学习防护服穿脱非常认真,一个一个动作反复练习,不长时间后,她就能十分熟练地掌握穿脱流程。她说:“我们来了,就一定尽力去做好每件事。”

罗美君在长沙市第二社会福利院从事养老护理工作仅仅半年,但勤劳肯干的她,很快适应了养老护理工作,经她护理过的老人没有一位长疮。进入洪山区社会福利院住养区后,她很快熟悉了工作流程,对待老人耐心细致,为老人做好生活护理。“每次听到老人们说,非常感谢你们来武汉帮助我们,我的心里总觉得很欣慰。”她说。

来自长沙市第一社会福利院的杨贵菊,第一次进驻养区时,因为消杀后地面打滑,她狠狠地摔在地上。但她马上爬了起来,忍着疼痛坚持工作了4个小时才出来。她说:“在疫情面前,这点小事不算什么。”

长沙市第三社会福利院护理员向永贞,给人的印象总是一个人在不断忙碌。在武汉时,她负责过仓库的清点、物资的配送,一天上上下下跑很多次仓库。进入护理区后,她还当上了理发师,为老人们修剪出清爽的发型。

向永贞的同事——47岁的周腊梅是先锋队70后里进入护理区的第一人，进入护理区后，她很快适应了程序，掌握了节奏，给老人们剪指甲、整理房间，和老人们聊天、拉家常，用心呵护老人们的身心健康。

80后和90后有担当：抗疫一线，难忘老人们的真挚谢意

来自长沙市第二社会福利院的谭颖仪是一名90后。2月20日晚，长沙市第二社会福利院正全院征集3名志愿者支援武汉。本来已经上了1个月班即将轮休的她，3次主动请缨，要求支援一线。

“宝宝乖，妈妈出去上班，过几天就回来。”出发前，谭颖仪把2岁的女儿送回老家，剪掉一头秀发，快速打包了简易的行李前往一线。

来到武汉后，第一次穿上防护服的谭颖仪，在封闭的空间内大脑开始缺氧，进入住养区后，她感到头晕、头痛，但她忍着不适，给老人们测量记录好体温。艰难地完成常规护理工作后，头痛更加剧烈，她手扶着墙壁，艰难地走到电梯口，隔壁房间老人看在眼里，心疼地说：“姑娘，你们辛苦了！”

同为90后的张园，来自长沙市第一社会福利院。在武汉的19天里，她利用闲暇时间，写下多篇日记，记录她和同伴们的“逆行时光”。最令她记忆深刻的是2月29日当天，她和80后同事张利丹首次进入养老区，正式接手在院老人的护理。当她进去之后，老人们都好奇地拉着她们的隔离衣，想要看清楚她们是谁，叫什么名字，从哪里来，还有两位奶奶握着她们的手，一直在说“医务人员辛苦了，感谢你们的付出！”一向直爽坚毅的她们动容了，眼泪止不住地往下掉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75977>

(来源：长沙晚报)

上海：推出“金九条”，30亿元助养老服务行业复工复产

据上海市民政局13日发布的消息，为全力支持上海养老服务行业复工复产，缓解疫情影响，上海市民政局和中国银行上海市分行合作推出了一项专属金融服务方案，将通过“设立首期30亿元专项信贷资金”“降低授信准入条件”等措施来帮助养老服务机构。

该专属金融服务方案明确，支持对象为上海市从事机构养老、社区托养、居家照护、老年助餐、智慧养老等服务的企业和社会服务机构，以及上海市养老服务产品的生产商、销售商、服务商。

据了解，该方案围绕养老服务机构日常交易结算、信贷、物资采购等需求，明确了“金九条”服务举措，包括：优化授信条件，完善普惠养老授信方案；配套专项资金，降低企业融资成本；简化业务流程，提升金融服务效率；便利结算措施，满足低成本收款结算需求；保障供应链，助力上下游企业复工复产；加强产业赋能，提供综合金融服务方案；依托全球网络，开展跨境养老产业撮合；移动对公开户，提高办公效率；开展费用减免，降低金融业务成本等。

其中，为帮助中小型养老服务机构共抗疫情，方案明确将进一步优化授信准入，给予绿色审批通道，且提供流动资金贷款或固定资产贷款。流动资金贷款可用于借款人日常经营周转，包括支付租金或员工工资、养老服务机构日常采购、机构翻新所产生的装修款支付等；固定资产贷款可用于借款人购买(自建)经营场所，购买专用养老服务设备等。

此外，该专属金融服务方案还明确降低养老服务机构金融服务成本。在融资成本方面，将对符合条件的养老服务机构提供成本相对低廉的融资；在金融业务成本方面，将开展优惠减免，对开户手续费、账户管理费、基础结算费用予以全免，对贷款涉及的抵押物评估费、登记费全免；在收款结算方面，将为养老服务机构提供便利的聚合支付服务，并最大程度提供手续费优惠费率。

为此，中国银行上海市分行建立了专属服务团队，提供23家一线支行的专属联络方式，方便就近对接客户需求，并承诺24小时内完成应急响应，确保贷应贷尽，提供金融综合服务。据介绍，上海市养老服务机构，如是非营利性组织，及销售收入在3亿元以下，可致电对接“普惠客户服务电话”；如销售收入在3亿元以上，可致电对接“大公司客户服务电话”；如属个体工商户，可致电对接“个体工商户服务电话”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75989>

(来源：中新网)

上海：超过400万老年人签约家庭医生，家庭病床超过5万张

3月10日下午，上海市新冠肺炎疫情防控领导小组举行第47场新闻发布会。

上海市卫生健康委新闻发言人郑锦介绍，疫情防控期间，全市社区医务人员始终奋战在疫情防控第一线，深入小区，坚守道口，做好重点地区来沪人员排查、健康观察、健康检测、发热筛查零报告等工作。

自1月31日起，全市246家社区卫生服务中心全面开诊，提供门诊、住院、预防接种等常规健康服务，确保基本医疗健康服务不间断。

老年人健康一直是社区健康服务的重点，在疫情防控期间，本市6000余个家庭医生团队加强对签约居民的服务，重点关注老年人、残疾人服务，截至目前，全市已有超过400万老年人签约了家庭医生。在做好慢病长处方、延伸处方等用药措施基础上，家庭医生还通过电话、微信、短信等信息化平台提供线上健康咨询、用药指导、个人防护健康宣教等服务。

对于出现发热、乏力、干咳等症状的老年人，做好线上心理指导，消除其恐慌心理。在线下社区排查后，引导其至定点发热门诊就诊，减少老年人就医转诊的盲目性，避免交叉感染。

郑锦介绍，在疫情防控期间养老机构实施封闭管理的情况下，各社区卫生服务中心重点关注辖区内签约养老机构、社区托养机构的为老服务，定期开展上门巡诊，对于患有高血压、糖尿病等慢性病的老人，家庭医生提供随访管理和代配药服务，切实保障养老机构的基本医疗和公共卫生服务。

对居家的老年人、残疾人等行动不便人群，本市依托家庭医生团队，提供家庭病床、上门巡诊等服务，建立家庭病床超过5万张。疫情防控期间，家庭医生团队继续深入社区，走入家庭，确保家庭病床服务。后续社区卫生服务中心还将不断完善服务，为居民特别是老年人提供健康保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75989>

(来源：环球网)

山东：积极应对新冠肺炎疫情，出台11条措施支持养老服务行业发展

3月11日，山东省委新冠肺炎疫情处置工作领导小组（指挥部）办公室印发《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务行业发展的若干措施》，明确发放运营补助、信贷融资支持政策、税收减免等11项具体措施，支持养老服务行业加强疫情防控、克服经营困难、健康稳定发展。

一、发放一次性运营补助。对公办养老服务机构和依法登记备案的民办、公建民营养老服务机构，省财政根据疫情防控期间实际收住老年人床位数量，分别按照自理床位每张100元、半自理床位每张200元、完全不能自理床位每张400元的标准，发放一次性运营补助。

二、落实信贷融资支持政策。对受疫情影响较大、暂遇困难但仍有发展前景、符合小微企业标准的养老服务机构，不得盲目抽贷、断贷、压贷。到期还款困难的，可通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施进行纾困帮扶。

三、落实税收减免政策。对因疫情影响缴纳城镇土地使用税、房产税确有困难的养老服务机构，经税务机关核准，减征或者免征城镇土地使用税、房产税。对因疫情影响不能按期缴纳税款的养老服务机构，经有权税务机关批准，可以延期缴纳税款，最长不超过3个月。

四、落实减免社会保险费政策。2020年2月起，对登记为企业的养老服务机构，属于中小微企业的，免征基本养老保险、工伤保险和失业保险单位缴费部分，免征期限不超过5个月；属于大型企业的，以及登记为民办非企业的养老服务机构，基本养老保险、工伤保险和失业保险单位缴费部分可减半征收，期限不超过3个月。自2020年3月1日起，阶段性下调职工基本医疗保险缴费费率，将单位缴费费率在现行费率标准的基础上下调1个百分点，执行期限至2020年12月31日。

五、落实减免缓缴残保金、住房公积金政策。自2020年1月1日至2022年12月31日，暂免征收在职职工总数30人（含）以下登记为企业的养老服务机构残疾人就业保障金（简称“残保金”）。自2020年1月1日至2022年12月31日，养老服务机构安排残疾人就业的比例达到1%（含）以上，但未达到1.5%的，按规定应缴费额的50%缴纳残保金；养老服务机构安排残疾人就业比例在1%以下的，按规定应缴费额的90%缴纳残保金。受疫情影响经营困难的养老服务机构，可依法申请按照企业和个人各5%的最低标准缴存住房公积金，或者缓缴住房公积金。

六、落实减免缓缴房租政策。对公建民营养老机构，疫情期间可阶段性减免管理费。对承租国有企业经营性房产的养老服务机构，可以减免或减半征收1-3个月的房租，存在资金支付困难的，可以延期收取租金。对租用其他经营用房的养老服务机构，鼓励业主（房东）减免租金，参照国有资产类经营用房减免。具体期限和办法由双方协商确定。

七、强化综合责任保险支持。积极协调养老服务机构综合责任保险承保机构，对疫情期间养老服务机构及老年人理赔开辟绿色通道，快速理赔，应赔尽赔。对受疫情影响较为严重的养老服务机构，鼓励保险机构加强与其对接，并根据实际情况，适当延长保险期限、优惠或缓缴保险费。

八、保障养老服务机构物资供应。按照属地管理原则，将养老服务机构生活物资和疫情防护用品供给，纳入当地联防联控机制和社会捐赠调配范围，落实供应渠道，保障养老服务机构正常运转。

九、提供网上备案服务。对申请备案的养老服务机构，可通过电子邮件等方式提出申请、上传材料，通过部门信息共享核实有关信息，足不出户完成备案工作，实行“不见面备案”。

十、关爱一线服务人员。鼓励各地和养老服务机构通过心理疏导、确定家庭联系人等方式，加强对养老一线服务人员的关心关爱，帮助解决实际困难，稳定服务人员队伍。对做出突出贡献的人员纳入山东省各级新冠肺炎疫情防控表彰和奖励范围。选拔“和谐敬老使者”重点向养老一线工作人员倾斜。

十一、畅通政策服务渠道。全面梳理各级政府、有关部门出台的相关优惠扶持政策，通过门户网站、微博微信、养老服务质量监督热线等及时推送、公开宣传、提供咨询服务，积极协调相关部门单位为养老服务机构落实政策、提供帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75972>

(来源：山东省民政厅)

安徽：淮南市密织养老服务机构疫情防控网

老年人是新冠肺炎易感人群，养老机构是疫情防控工作的重要阵地。我市按照“外防输入、内防扩散”的要求，精准指导、多措并举，织密织牢养老服务机构防控网，全力守护入住老人和工作人员生命安全和身体健康。

完善管理“制度网”。出台养老服务领域疫情防控工作规范，全市179家养老机构全部建立疫情防控工作机制，制定防控方案和应急预案，实行24小时应急值守制度，严格每日信息报送制度；各级养老服务机构主管部门采取“四不两直”方式持续深入开展常态化、规范化督导，督促问题整改落实，市、县两级督导检查已覆盖所有养老机构。

筑牢防护“阻隔墙”。规范各养老服务机构封闭院管理，规范春节离院老年人返院和在院员工管理。规范家居、探视管理，一律改为电话、视频随访和交流。规范内部防护，每日2次测量入住老年人和工作人员体温，并做好健康记录；每日2次环境消毒和机构内部消毒清洗，每半日老年人居室通风；暂停室内老年人集体活动，将原有集体用餐改为分餐和送餐；关注老年人健康，保持衣物及居室清洁卫生。暂停来访咨询接待业务、社会实践和非必要志愿服务等活动。

优化综合“服务圈”。加强宣传教育，引导老年人和工作人员掌握必要卫生防疫常识。开展温馨谈心交流，引导老年人保持正常作息、规律生活；安排老年人通过视频等方式与家属沟通，积极做好老年人的心理疏导

和慰藉,提供电视、阅读、文体活动等文化娱乐服务及设施,缓解焦躁情绪。

打好保障“组合拳”。强化养老服务机构物资保障,畅通养老机构米面、油盐、蔬菜等生活必需品“绿色通道”,保障正常运转;加大防护用品保障力度,市、县区两级民政部门已发放一次性医用口罩16000只、手套9000双、普通防护服9000套,有效保障了一线工作人员和老人防护用品刚需。全市1600余名养老服务机构工作人员和7000余名在院老人没有出现发热住院等异常情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75974>

(来源:淮南日报)

江苏：淮安“六个到位”做实养老服务领域疫情防控

面对新冠肺炎疫情,安徽省淮安市民政局始终把疫情防控工作作为当前重要的政治任务,重点聚焦养老机构,聚焦关爱空巢、独居、高龄等居家老年群体,主动担当作为,上下联动,多措并举,强化疫情防控期间老年人关爱举措。

提早谋划,压实压紧责任到位。1月22日印发《淮安市民政局关于在养老机构做好新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知》,1月26日印发《淮安市民政局关于对全市养老服务机构实施临时封闭管理的通知》,指导全市养老机构早谋划、早推进疫情防控。在疫情防控持续期间,结合民政部和省民政厅的相关工作要求,连续起草印发4个指导性文件,指导各县(区)、各养老机构制订疫情防控应急预案,确保疫情防控工作开展早、预防早、推进早。

综合施策,防控措施执行到位。疫情防控期间全市养老服务机构实行封闭式管理,暂停走访、慰问、探视等各类活动,养老服务机构定人、定点、定时消毒,及时处理垃圾、污水、污物;有条件的养老服务机构设置隔离观察室,配备防护用品,制定医疗服务应急预案,保障服务对象就医需求;严禁服务对象私自外出,分时段、分人群开展户外活动,每日对在院老人和在院工作人员进行健康检测,实行分餐制,确保零出入、零接触。

创新服务,心理关爱全面到位。通过充分发挥虚拟养老平台“不见面”服务优势,通过线上接单、电话巡防、短信提醒等方式,向12205名老人发送了自我防护提示短信,为7813名老年人提供电话巡防和心理慰藉等线上服务,为确有需要的空巢、高龄、留守老年人提供代购服务,有效关爱困难老年人。

完善机制,应急保障落实到位。全市养老机构疫情防控期间实行24小时专人值守,做到人员在岗、联络畅通、沟通及时。严格落实疫情检测制度,实行日报告、零报告制度,做到报告及时、信息准确,确保“早发现、早报告、早诊断、早治疗”。指导县(区)统一建立疫情处置应急预案和日常用品统一配送机制,目前已有139家养老机构设立隔离区,设置隔离床位430张。

明察暗访,督导指导严格到位。建立多样化督查指导机制。通过实地督查24家养老机构、电话抽查120家养老机构、每天通过视频或图片的方式随机抽查10-15家养老机构疫情防控措施执行和安全管理情况,截至目前,全市246家养老机构、1669个居家养老服务中心已全部封闭管理,在院8000余位老人和1800余名在岗养老机构工作人员无一例感染。

动态管理,防控物资筹措到位。建立全市疫情“日报送”制度,要求各县(区)民政部门每日通过微信、QQ等方式向市局报告辖区内养老机构入住老人、工作人员基本情况,以及口罩、消毒液等日常用品配备保障情况。对于个别养老机构出现物资短缺现象,协调市慈善总会、红十字会、企业和个人合力解决问题。(江苏省淮安市民政局供稿)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75974>

(来源:中国社会报)

浙江：宁波养老机构满意度消费调查报告出炉

近日,宁波市养老机构满意度消费调查报告出炉。报告显示,养老机构的硬件环境获得的满意度最高。

此次调查,由消费者权益保护委员会委托专业机构开展,共涉及39家养老机构,回收有效问卷1268份。调查对象包括自理老人、失能老人、失智老人和失能失智老人或家属。调查内容主要涉及养老机构硬件环境、服务内容、服务规范、服务费用、服务效果五大方面。

调查报告显示,宁波市养老机构整体表现较好,满意度得分84.9分,接近优秀水平。86.6%的受访老人或家属认为入住的养老机构能够满足养老需求,其中46.5%表示完全能满足,40.1%表示部分满足。市本级和海曙区的养老机构满意度最高,位列前二。

硬件环境在分项调查中得到了最高的87分,尤其是对消防设施(88.1分)和室内环境(87.5分)满意度高。服务效果和规范也达到优秀水平,面对日益增长的个性化养老需求,多数养老机构能提供医疗、文化休闲等服务。

调查报告显示,各养老机构满意度差异较大,机构满意度最高的是宁波颐乐园(94.9分),最低为东钱湖旅游度假区随园智汇坊(76.7分)。其中,餐费对总体满意度影响最大,其次是床位费。而机构规模和性质(公办、公建民营、民办)对总体满意度影响几乎可以忽略。

餐饮服务方面,满意度得分为82.8分。反馈意见主要集中在饭菜不合胃口、营养不够丰富。此外,一些老人患有糖尿病,或牙口不好,或只素食,但他们入住的机构未能提供合适餐饮。

统计显示,截至2019年末,宁波市60周岁和65周岁及以上户籍老年人口分别达156万和108.3万,占户籍总人口的25.6%和17.8%,已进入“中度老龄化社会”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75975>

(来源:宁波日报)

浙江：推动养老机构监管服务双提升

记者从3月12日召开的全省民政工作视频会议上获悉,我省将推动养老机构监管服务双提升,建立健全居家社区机构相协调、医养相结合的养老服务体系。

我省将启动敬老院改造提升工程,并严格控制新建项目。有条件的养老机构配建独立员工宿舍,设置基础性康复室,医养结合养老机构要分楼设置医疗区和生活区,确保需要时能够实现硬隔离。此外,还将持续开展养老服务质量建设专项行动,全面整改养老院风险隐患,建立养老机构联合惩戒机制并实现各市全覆盖。

为推动养老机构监管服务双提升,我省今年将再建350个乡镇(街道)示范型居家养老服务中心,推动乡镇(街道)覆盖面达70%以上,在全省开展6000户困难家庭适老化改造,扩大康养体系建设试点。

针对养老护理员短缺的现状,今年我省将全面启动养老护理员培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75973>

(来源:浙江在线)

江西：筑牢防火墙、织密安全网、温暖老人心萍乡市强化养老服务领域疫情防控工作纪实

新冠肺炎疫情发生以来,江西省萍乡市高位推动、提早谋划,把准关键环节,主动精准防控,强化科学引导,坚决落实防控举措,有效保障养老服务机构防疫安全网织密不漏。

提前谋划,高位推动,筑牢“防火墙”

1月22日,萍乡市民政局下发《关于做好养老服务机构防控新型冠状病毒感染的肺炎工作的紧急通知》,要求各县(区)、各养老服务机构提高思想认识,重视防控工作,确保安全稳定。各县(区)制订防控方案,把牢在院老人养护宣教、老人出入院监测、家属接送老人进出三道关卡,严防疫情流入。

1月31日,全市养老服务机构实行封闭管理,所有城乡社区居家养老服务中心、日间照料中心、互助养老服务设施暂时关闭,所有养老服务机构实行“六个暂停”、坚持“六个严格”、落实“四个做好”,切实把养老服务机构疫情防控工作落到实处。

市委、市政府主要领导及各级民政部门成立督导组实施暗访,就养老服务机构值班值守、封闭式管理、人员管理等方面落实情况开展暗访监督。

封闭管理,全面防控,织密“安全网”

行动抓总,下发工作提示。市民政局下发《养老服务领域工作提示》,要求各县(区)民政部门和养老服务机构落实“一二一、二四八”工作举措。“一二一”即执行一个命令,严格执行《萍乡市新冠肺炎疫情防控指挥部令第12号》,遵循两个指南,包括民政部《养老机构疫情防控指南(第二版)》和《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南》,严查一个盲点,把未经登记备案、未纳入信息管理系统、未到民政部门咨询就已营业的小微养老机构作为疫情防控的盲点严格排查。“二四八”即做到两个张贴,张贴《萍乡市新冠肺炎疫情防控指挥部令第12号》和醒目标语,把好四道关卡,在院老年人体温检测关、返院老年人单独隔离关、院内环境清洁卫生关、工作人员出入院体温检测关;做好八项记录,老人体温检测登记、来访人员登记、工作人员值班登记、工作人员春节期间行为登记、工作人员外出轨迹登记、院内消毒杀菌登记、自查情况登记、防控指南指标自查记录。

建立制度,严控感染风险。建立工作通报制度,每日通报疫情防控工作情况,通报督导发现问题漏洞,分析研判应对措施。建立记录制度,要求各养老机构在做好八项记录的同时,根据记录查盲点、堵漏洞,确保低风险地区返院返岗人员的隔离措施到位,全市养老机构开展排查4434人次。建立疫情监测制度,每日上报养老机构疫情监测表,方便养老机构比对照查。建立微信督导和通报平安制度,确保工作方案人人知晓,保护措施人人明白。建立常态督导制度。市、县(区)各级党政主要领导将养老机构督导列入工作日程,各级民政部门将督导作为主要工作。

抓细抓小,排查盲点风险。未经登记备案的小微养老机构是疫情防控的盲点、漏洞、“灯下黑”,要做到严密排查,建立台账,落实乡(镇)、街(居)的属地责任,严防群体性感染事件发生。目前,全市排查出17家未备案小微机构,均已纳入本次疫情防控属地管理,部分县(区)已提早启动联合执法程序对其开展取缔行动。

宣传疏导,贴心关爱,温暖老人心

萍乡市慈善会和红十字志愿服务中心联合发起“共同抗击疫情、用心守护夕阳”心理咨询热线,为疫情防控期间养老机构的老年人、员工及其家属提供心理支持、心理疏导、危机干预等服务,寻找和利用社会资源,做好因封闭管理未返院老年人的心理疏导和生活保障,维护心理健康,防范心理压力引发的极端事件。目前,共为养老机构管理服务人员、未返院老人及家属进行心理疏导60余次。据不完全统计,截至2月28日,萍乡养老机构累计受赠现金33万元,水果1225件,蔬菜2.3万公斤,食用油102桶,牛奶532件,大米2815公斤,羽绒服302件,被子20床,消杀品630瓶,常用感冒药1630盒,抗“疫”中药汤剂500包,口罩5291只,有效地缓解了因封闭管理带来的物资缺乏难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75971>

(来源:中国社会报)

四川：委书记彭清华在社会福利机构调研时强调，用心用情守护好“一老一小”

3月10日，四川省委副书记、省委应对新冠肺炎疫情工作领导小组组长彭清华，前往成都调研特殊场所疫情防控工作。他强调，经过全省上下艰苦努力，疫情防控形势持续向好，但仍面临境外疫情输入和本地传播感染双重风险，决不能掉以轻心。要坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神 and 党中央决策部署，毫不放松抓紧抓实抓细各项防控措施，全力严防境外疫情输入，继续强化特殊场所防控，不断巩固拓展全省来之不易的疫情防控良好态势。

社会福利机构的服务对象特殊，是疫情防控中需要重点保护的群体。彭清华先后来到成都市儿童福利院和成都市第一社会福利院，在封闭管理区域外通过视频察看入住儿童和老人生活情况，询问了解入住人员数量、健康监测、护理服务、食品安全监管等情况，并听取省、市民政部门和社会福利机构疫情防控工作汇报。得知两所福利院及时实施封闭管理和职工封闭值班，没有发生一例疫病感染，彭清华十分高兴。他说，老年人、儿童等群体免疫力相对较低，自我防护能力不足，必须给予重点关注和特殊照料。要在毫不放松落实各项疫情防控措施的同时，从孤弃儿童、孤寡老人实际需求出发，生活上给予更多悉心周到的照顾，心理上进行更加深入有效的疏导，用心用情守护好“一老一小”的身体健康和生命安全。

在调研中，彭清华还强调，监狱、看守所、戒毒所、拘留所、精神病院、救助管理站等特殊场所，人员密集、环境封闭，疫情防控责任重大、社会关注度高，防控工作决不允许出现任何闪失。要时刻保持战斗状态，层层压紧压实责任，继续严格执行全封闭式管理，坚决阻断外部传染源输入的途径，千方百计将病毒拒之门外。要实施更加严格的内部防控措施，认真落实健康监测制度，加强日常消毒和环境卫生管理，坚决杜绝交叉感染事件的发生。要关心关爱一线工作人员和医务工作者，加强防护物资保障，切实解决实际困难，努力帮助他们解除后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75968>

(来源：中国社会报)

政策法规

上海：关于印发《中国银行支持本市养老服务行业复工复产持续发展的专属金融服务方案》的通知

沪民养老发〔2020〕7号

各区民政局，中国银行上海市各分支行：

根据国家和本市关于全力防控新冠肺炎疫情支持服务企业平稳健康发展的有关要求和《上海市民政局关于印发〈落实新冠肺炎疫情期间本市养老服务机构扶持政策指引〉的通知》（沪民养老发〔2020〕6号）精神，上海市民政局、中国银行上海市分行加强合作，推出专属金融服务方案（中银助老“金九条”），精准帮扶养老服务行业应对疫情带来的不利影响，缓解经营压力，促进复工复产，推动行业持续健康发展。

现将《中国银行支持本市养老服务行业复工复产持续发展的专属金融服务方案》印发你们，请广泛宣传发动，落实相关举措，做好工作对接。

上海市民政局
中国银行股份有限公司上海市分行
2020年3月12日

中国银行支持本市养老服务行业复工复产持续发展的专属金融服务方案

一、支持对象

本市从事机构养老、社区托养、居家照护、老年助餐、智慧养老等服务的企业和社会服务机构，以及本市养老服务产品的生产商、销售商、服务商（以下简称为“养老服务机构”）。

二、专项信贷与专属服务

中国银行上海市分行提供首期30亿元专项信贷规模资源，全力支持符合国家政策和信贷基本条件的养老服务机构运行的实际资金需求，助力复工复产。最终以中国银行审批结果为准。

发挥中国银行全球化、多元化、专业化优势，通过建立专属服务团队、主动对接客户需求、开展主动授信、承诺应贷尽贷、提供资金结算便利、配套供应链产品便利物资采购等方式，为养老服务机构渡过难关提供最大便利和最强支持。

三、服务举措（“金九条”）

（一）优化授信条件，完善普惠养老授信方案。提供流动资金贷款或固定资产贷款，进一步优化养老服务行业授信条件，帮助中小型养老服务机构共抗疫情，快速投入复工复产。流动资金贷款可用于借款人日常经营周转，包括支付租金或员工工资、养老服务机构日常采购、机构翻新所产生的装修款支付等。固定资产贷款可用于借款人购买（自建）经营场所，购买专用养老服务设备等。

（二）配套专项资金，降低企业融资成本。对于复工复产困难的养老服务机构存量信贷业务不抽贷、压贷、断贷。对于符合条件的中小微养老服务机构存量贷款项目，可提供无还本续贷操作。设立专项资金，支持复工复产困难的养老服务机构，对符合条件的养老服务机构提供成本相对低廉的融资，控制融资成本。

（三）简化业务流程，提升金融服务效率。主动对接养老机构的业务需求，坚持“优先受理，优先通过”的原则，简化内部业务流程，开辟绿色通道，确保快速高效流转，保障资金收付效率。

（四）便利结算措施，满足低成本收款结算需求。为养老服务机构提供集银行卡、微信、支付宝于一体的聚合支付服务，可满足线上与线下不同支付场景需求，并最大程度提供手续费优惠费率。

（五）保障供应链，助力上下游企业复工复产。全力支持养老服务产品供应及养老辅具生产企业上下游复工复产，打通生产供应链。通过线上服务，为供应链上下游中小企业提供“中银e企贷”在线预授信平台，实现7*24小时实时测算额度。对符合条件的相关企业可以提供在线放还款支持。

（六）加强产业赋能，提供综合金融服务方案。聚焦养老服务机构，整合金融服务资源，利用综合化优势，引入中银集团保险系企业为产业链客户提供保险增信；创新产品，引入上海市中小微企业政策性融资担保基金管理中心等产业融资担保机构，为产业链客户提供融资增信。

（七）依托全球网络，开展跨境养老产业撮合。利用中银全球跨境撮合服务品牌优势，通过筹办养老服务供需撮合会、积极支持“老博会”跨境对接等方式，引入海外先进养老服务产品、养老服务运营理念，实现境内外养老产业资源对接；结合重点产业园区建设规划，积极协助引进境外养老优势产业落户本地。

（八）移动对公开户，提高办公效率。中国银行对养老服务机构客户在线预约开户服务，依托工商商事数据，运用相关信息技术，满足足不出户在线预约开户。通过中行企业银行APP的人脸识别、视频录制等方式，无需注册，法人/单位负责人即可在线识别身份、核实开户意愿。

（九）开展费用减免，降低金融业务成本。对于养老机构的金融业务各项手续费开展优惠减免，对于开户手续费、账户管理费等基础结算费用予以全免，对贷款涉及的抵押物评估费、登记费全免，加大疫情防控工作金融支持力度，提升金融服务质量。

四、相关事项

- 符合支持范围的养老服务机构可向中国银行上海市分行及辖内各营业机构提出服务申请，中国银行将在24小时内完成应急响应。
- 中国银行上海市分行及辖内分支机构主动对接各区、街道及重点养老服务机构，提供专业金融服务方案，对于有资金需求的养老服务机构，做好调查和上报工作。
- 中国银行上海市分行将按照内部风险审批流程和市场化原则，对符合条件的信贷项目加快办理审批、放贷手续，加大对养老机构的信贷支持力度。
- 上海市、区两级民政部门对银行开展服务所需的养老服务机构业务类型、运营情况等信息提供支持。中国银行上海市分行应定期将养老服务机构获得信贷支持情况向上海市民政局反馈。

五、联系方式

中国银行上海市分行各区服务电话：

机构名称	普惠客户服务电话	大公司客户服务电话	个体工商户服务电话
分行本部	58888455	50375273	50375348
分行营业部	63291474	63295768	63292006
自贸区分行	50763938	50763938	50767259
自贸区新片区分行	20787195	20787195	20787507
宝山支行	65125017	62125070	65125089

长宁支行	32098101	32096485	32098265
奉贤支行	37101522	37101523	37100021
虹口支行	63075534	63074572	63075540
黄浦支行	63350673	63326060*6605	63326060*6217
嘉定支行	69919000*2016	39525602	69919000*5003
金山支行	67960357	67961602	67961225
静安支行	52989159	52985092	52985513
卢湾支行	63350796	64741385	64747261
闵行支行	64889988*258	64889988*220	64889988*257
南汇支行	68113751	20975565	20975552
浦东分行	58205502	68763770	58207036
浦东开发区支行	50116252	20512558	20512687
普陀支行	52982520	52814775	52982239
青浦支行	59738031	59731249	59739332
松江支行	57725459	57725460	57725439
徐汇支行	34601801	34601277	64319050
杨浦支行	65980037	55809058	55802631
闸北支行	56202689	56202508	56202657
中银大厦支行	50372127	50372395	50372120

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75987>

(来源：上海市民政局)

工作重心该放到居家养老上了！民办发「2020」7号文解读

疫情爆发期间，养老院的严防死守，里不出外不进的硬性规定有效保障了机构老人的健康安全，相关政府监管部门也为此付出了相当大的努力。但是，与此同时，我们却忽视了占比97%的居家老人的关爱与服务。前阶段还好，因为停工停产，子女可以在家照顾老人，但随着企业复工率的提升，老人被独自困在家中不敢出门，生活、医疗、心理都开始出现问题。是时候将工作重心放到居家养老服务上来了！民办发【2020】7号文解读相关基层政府部门和养老服务企业是时候将工作重心转移到居家老人身上了。国家也注意到了这一问题，民政部近期发布的《关于在疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务的通知》民办发〔2020〕7号（简称：《通知》）正是体现了这一点。《通知》指明了基层政府机构推动居家服务的三个步骤和监管要求：1、摸清底数，建立台账依托留守老年人信息系统、养老服务信息系统等信息平台，摸清辖区内重点老年人底数和现状，包括：第一，这些老人包括：独居特别是生活不能自理的特困老年人受疫情影响在家隔离的孤寡老人，家人被隔离收治而无人照料的老年人，暂时无人照料的留守（空巢）老年人等特殊群体；第二，上述老年人的赡养情况、日常生活需求、健康状况、精神状态等情况；第三，将上述信息登记在册、动态分级管理。2、动员社会力量，开展关爱服务工作摸清了底数，就要推进具体服务工作了。服务工作有哪些？具体是四个：走访探视、精神慰藉、生活照料、防病治病；谁来做？法定赡养人、村（居）委会、物业企业、社会组织、志愿者。因为主要帮扶对象是独居、空巢老人，以及长效化需要，所以主要工作职责将落在村（居）委会和属地养老服务企业身上。其中村（居）委会负责组织协调与监管，具体服务可以由养老服务企业承担。3、老人分流对于缺失法定赡养人无力照料，身体状况较差的老人，应送入机构照料，让老人获得更专业的照料，同时也减轻居家照料的负担。4、监督指导和长效机制建立《通知》是一个面向后疫情时代的长效工作要求，所以监督指导是必不可少的，监督内容主要有三个：第一，摸底调查是否到位；第二，服务是否到位；第三，牵头部门的长效工作机制是否到位。结合《通知》精神、当前的防疫形势、老人的刚性需求和科技手段，应大力推广各类无接触的居家服务，比如：远程视频探视、远程视频精神会慰藉、远程视频健康咨询、远程视频健康保健公开课、无接触药品配送、无接触生活日用品配送、无接触配餐、代缴公用事业费用，以及相应的政府监管，实现全程无接触服务跟踪与监管，切实保障居家老人的健康安全和生活稳定。当然，完成上述工作，一个功能齐备，涵盖：老年人健康档案管理、健康跟踪、居家服务跟踪、远程视频、政府监管等功能的智慧养老平台必不可少。应充分发挥“互联网+养老”、“物联网+紧急救援”的优势，将居家服务做扎实，并以此为契机引导居家服务向纵深发展，利用后疫情时代的这个窗口期，将居家服务逐步拓展到普通居家老人，转变老年人的养老思维，让市场化、商业化养老逐步深入人心、形成消费习惯。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=75995>

(来源：齐鲁壹点)

养老类型

挺身而出、尽心尽责，守护长者安康

为保障老年人生命安全和身体健康，安徽省社家老年服务中心尽心尽责，紧抓疫情防控工作，满足长者的实际需求，让他们在特殊时期依然能够乐享生活。

舍家护院，守土尽责

面对来势汹汹的疫情，社家老年服务中心的多个养老机构院长撇下自家孩子，舍弃小家，立即投入疫情防控工作中。严格按照要求实行养老机构全封闭管理，除了负责院内老人的饮食起居和生活照料，还要对老人进行防疫知识宣讲，提高老人防护意识和能力，每天定时为老人测体温，做好健康管理，密切关注老人心理状况，及时对老人进行心理疏导，安抚老人情绪。

党员挺身而出，冲锋在前

疫情动态牵动着所有人的心。社家老年服务中心合肥市蜀山区残联项目负责人吴少华放心不下服务对象，毅然放弃休假，带领项目职工开展动态电话回访工作，为有需求的残疾、失能老人等服务对象送去了大米、油、面、面包、口罩等紧急生活物资。

“我是一名退伍军人，接受过训练，军人退伍不‘褪色’，同时我也是一名党员。国家有难，群众需要我，我理应冲在第一线。”吴少华动情地说。

疫情就是命令，防控就是责任。社家老年服务中心党支部优秀共产党员同志们挺身而出，冲锋在前，为瑶海区、蜀山区、高新区特殊困难家庭排忧解难，第一时间送去紧急生活物资，让他们感受到浓浓的暖意。

养老服务突击队雪中送炭

为满足居家老人的需求，社家老年服务中心承接了高新区、瑶海区、庐江县等地政府购买居家养老服务项目。在疫情防控特殊时期，中心迅速成立了居家养老服务预案和电话回访应急小组，对3500余名服务对象进行电话回访，告知老人如何做好防护，有紧急需求可以找社家，关注老人身体情况，对老人进行精神关爱等。在电话回访中，社家发现20余位孤寡、失能老人急需生活帮扶，经民政部门批准，社家在确保安全的情况下，第一时间开展了上门服务，帮助困境老人解决燃眉之急。

不是亲人胜似亲人，社家老年服务中心在特殊时期保障了居家老年人的刚性需求，为老人们撑起一片天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75970>

(来源：中国社会报)

养老产业

养老企业打响“电商战”，渠道之争一触即发

受疫情波及而大面积业务停摆的养老企业，“不约而同”地瞄准了迅速爆发的老年群体网购需求，转战电商领域一较高低。3月12日，北京商报记者独家获悉，截至目前，北京已有至少4家涉老企业将在近期上线或已上线电商平台。值得注意的是，多家开拓电商业务的涉老企业都明确表示，将重点利用养老驿站、老年用品商店这类线下门店铺开渠道，部分企业还提出将以驿站为中转，帮助平台分发团购商品、节约物流成本。而这也意味着，北京约1000家养老驿站将直接成为这些企业争夺的核心资源，一场短兵相接的渠道之争一触即发。

养老企业打响“电商战”

疫情的到来不仅让很多在电商业外徘徊已久的企业踢出了临门一脚，也让一些曾在电商市场浅尝辄止的养老服务商一头扎进了这个新行业。诚和敬养老驿站东城区南里东区站相关工作人员向北京商报记者介绍，驿站复工后迅速推出了线上业务。“最初，老年消费者主要是通过微信及电话沟通下单，随着所需产品、服务的范围不断扩大，驿站逐步将在线订货的服务拓展到微信群中、企业公众号上。”上述工作人员介绍，截至目前，通过诚和敬平台，老人已经可以下单蔬菜水果、适老家居等多类产品。

有知情人士透露，疫情之下，已有多家养老驿站经营商都有意筹划形成自己的电商业务。

除了养老驿站外，加入战局的还有北京多家养老用品企业和科技类企业。北京锐感科技有限公司总经理袁军学向北京商报记者介绍，其与北京老牌老年用品商店、北京鹤益慈老年生活用品有限公司共同开发的线上系统目前已经开发完成，再有两周左右就可通过微信公众号等渠道对接老人。他表示，此次疫情期间智能化需求激增，线上模式被更多老年群体所接受，也给了企业更多的信心。此外，最早一批依托养老驿站投放线上平台的企业，北京心悦邻和科技有限公司总经理王韬也透露，近期将全面上线电商平台系统；而北京嘉合百善科技发展有限公司近两月也将全面上线2.0版社区电商系统。

袁军学坦言，疫情期间，老年人对于电商平台的接受度和在线上下单的频率快速增加，也倒逼涉老企业加速拓展相关业务。2月底，每日优鲜就曾发布统计数据 displays，疫情之下，该网站中老年用户增加了237%，其中九成用户在儿女的帮助下学会了网购生鲜。

鏖战驿站渠道

“涉老企业大多没有足够的资金大手笔砸钱去获取网上流量，因此，精准对接社区老年人的消费需求，是其能快速拓展市场、保证销量的重要方式，而养老驿站、养老用品商店这样的线下门店，就成了这些企业需要争夺的核心资源。”上述知情人士直言，这就意味着，对于那些闻风而动、开启电商业务的涉老企业来说，渠道之争是它们要打下的第一场“苦战”。

王韬介绍，虽然受疫情影响，心悦邻和铺开终端的进程延期了近两个月，但如果3月底或4月中能够顺利上线，预计平台今年能覆盖全市100个养老驿站。对于驿站这一渠道，王韬显得志在必得，他表示，今后平台升级2.0模式后，驿站投放目标将增至2000家。

数据显示，截至去年底，北京已累计建成并运营养老驿站915家，而根据规划，今年北京全市将建成1500家左右养老驿站。有养老企业负责人坦言，除了心悦邻和外，有意以驿站作为切入口、发展电商业务的涉老企业并不在少数。

根据北京嘉合百善科技发展有限公司副总经理郝文硕制订的“突围”计划，他准备先从相对小型的养老驿站入手，为电商平台系统接入更多驿站日常服务所需的功能，“我们的系统使用一年费用在几千元，大健康数据可以帮助驿站进行会员健康管理。对于驿站来说成本压力也会小得多。此外，我们还会将货源按批发价提供给驿站，并会按照老人的不同情况进行产品配置。”郝文硕表示。

谈到竞争，中国社区商业工作委员会专家委员赖阳则表示，风口期大量商家的涌入是市场规律，但这同时也容易导致供应过剩的情况出现。

新业务“钱途”未卜

其实，渠道之争只是这些开始做电商的涉老企业面对难关中的“冰山一角”。

“从养老服务转向电商，对各类涉老企业来说基本是从零开始入局一个竞争已十分激烈的新市场，过程势必充满坎坷。”中关村大健康服务平台主任迟胜直言，对服务半径、团队规模相对有限的养老驿站企业来说，如果手中的布点数量太少，进货量、销售量无法达到一定规模，平台上产品的价格就很难有太大竞争优势。而且，日后如果驿站逐步恢复开放，仅靠驿站本身的员工，既要维持原本的线下服务，还要兼做电商平台的渠道方，人员调配难度相对较高。

值得注意的是，还有专家表示，目前相关部门已明文规定养老驿站不得出售保健品，然而，对于驿站接入电商平台辅助销售其他日常用品、服务等，相关管理制度仍存空白，随着越来越多的企业入局，监管“红线”将如何划定还是未知数。

不过，赖阳也表示，为满足老年人的网购需求，平台化是必由之路。“随着各类需求的增长，平台也需升级、细分，从传统的电商到外卖、生鲜配送等，电商平台正向各个领域快速拓展，并在发展过程中不断专业化、定向化。”他进一步表示，老人对线上的接受度有了提高，操作能力也基本可以得到保证。而涉老企业本身对老人的消费倾向就比较了解，整合信息、资源后也能带动相关服务消费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75990>

(来源：北京商报)

健康管理

老年人居家健身不停歇

“两掌五指分开，腹前交叉，双腿伸直，两掌上托于胸前……”3月11日上午，海东市老年人体育协会王永顺正在拍摄练习太极拳的视频。

新冠肺炎疫情发生以来，为做到疫情防控与锻炼身体、丰富文化生活两不误，海东市老年人体育协会倡导老年人居家开展体育活动，引导老年人坚持健身增强免疫力。倡议发出后，得到积极响应，协会会员将居家练习的气功八段锦、太极、秧歌、跳绳、踢毽、广播体操等录制视频并通过网络平台分享。

“协会会员的平均年龄58岁，每天不定时在微信群里分享居家练习的视频，不仅培养了日常健身习惯，还带动了家庭成员开展体育锻炼。”海东市老年人体育协会主席王永顺说。

除此之外，海东市老年人体育协会及全体会员为武汉加油，开展募捐活动，共募捐爱心善款14000多元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75996>

(来源：青海新闻网)

呵护心理健康，老年人这么做

目前，国内疫情正在一步步好转。不过，在应对疫情时，老年人由于免疫功能和适应能力相对较低，更容易产生焦虑、抑郁、恐慌等不良情绪。为了让市民更好地关爱家中老年人心理，记者就此采访了心理专家。

可能出现睡眠障碍、恐惧感

目前老年人有哪些心理特点？广东省心理健康协会心理危机干预专业委员会顾问、惠州名医、市第二人民医院副院长、主任医师骆焕荣介绍，疫情当前老年人有其常见的心理特点。

其一，认知能力较低。老年人身体机能衰退，大脑功能一定程度发生了弱化，容易导致感觉能力降低，意识性差，反应迟钝。当疫情来袭时，难以及时反应和应对，需要较长时间来接受信息。再有就是注意力不集中，对疾病的认识，很多时候只能靠“道听途说”，也不懂得甄别真假。

其二，存在明显的孤独感和依赖感。老年人不能自觉适应周围环境，尤其是子女长期不在身边的老人，缺少思想和感情交流，有明显的孤独感，很多在疫情发生之前就已经有了焦虑不安、心神不定等情绪基础。老年人的行动力减退，情感脆弱，很多事情需要依赖子女或其他人去办，难以主动自觉保护自己，需要他人反复督促。

其三，存在焦虑和抑郁表现。春节是老年人翘首以盼全家团聚的日子，但疫情发生之后，因为和亲人分隔两地或生病“隔离”治疗等，暂时无法团聚，进一步催化了焦虑情绪，出现如紧张害怕、无用失落以及消极抑郁等。

其四，易怒和恐惧。老年人情感不稳定，容易伤感，容易激怒，如对疫情防控措施不理解，出现拒绝配合、发怒等表现，但劝导之后又容易产生懊悔心理。老年人虽然不是很了解疾病知识，但也知道疾病大体的危害性质，会害怕自己感染，担心会拖累家人，因此会恐惧疾病。

其五，出现睡眠障碍。老年人由于大脑皮质兴奋和抑制能力降低，容易出现睡眠减少，睡眠浅、多梦、早醒等睡眠障碍。加上疫情氛围的影响，可能会加重睡眠障碍问题。

多与家人交流寻求支持

那么在当前形势下，如何更好地保护老年人的心理健康呢？骆焕荣指出，老年人心理防护很重要。

第一，控制信息摄入量。老年人要自觉控制疫情信息摄入量，不要过分关注疫情变化，尽量把注意力转移到自己能做的防护上来。家人要留意老人的关注点，适时干预不正确的关注点，引导老人相信官方权威机构发布的信息，避免谣传。

第二，维持健康，规律作息。老年人应合理安排饮食，多喝水，保证新鲜果蔬、维生素的摄入，保证身体营养需求。同时关注冬春季节天气变化，注意保暖，谨防感冒。居家防护疫情一定程度上会给老年人的生活习惯带来不适应，应保证规律作息，避免影响睡眠质量。

第三，充实生活，转移注意力。在不外出的情况下，老年人可利用室内空间活动，做一些令自己愉悦的事情，例如，进行简便而又力所能及的小运动和小游戏，诸如打太极、书法、下象棋、泡热水澡甚至做家务等，使自己在转移注意力的同时维持身心的愉悦。

第四，多与家人交流，积极寻求心理支持。疫情流行时，老人容易感到孤立无援，这时建议老人多与家人交流，家人之间相互鼓励，沟通感情，加强心理上的相互支持。如果家人之间因“分隔”不能相见，可以利用网络视频通话、语音等方式进行交流，要多给家中老人关怀，避免老人过于恐慌、焦虑。

第五，正视接纳老年人的紧张、恐惧、焦虑情绪。如果老年人出现紧张、恐惧、焦虑情绪，要正确对待、理性接纳，并给予足够的情绪支持。

第六，寻求专业的精神心理卫生人员的帮助。当老年人出现严重恐惧、紧张、焦虑等应激反应，或其他严重心理问题时，建议及时到心理专业医疗机构就诊，或拨打心理援助热线电话寻求专业帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75965>

(来源：东江时报)

养老金融

养老金基金是什么?养老金基金有哪些?

基本养老金也称退休金、退休费，是一种最主要的养老保险待遇。即国家有关文件规定，在劳动者年老或丧失劳动能力后，根据他们对社会所作的贡献和所具备的享受养老保险资格或退休条件，按月或一次性以货币形式支付的保险待遇，主要用于保障职工退休后的基本生活需要。

养老保险、养老金等都是社会性保障服务，相关公民到法定退休年龄时可按月获得相应资金补助，相关的养老金概念基金也是重要的投资产品，那养老金概念基金有哪些呢?

养老金基金有哪些?

根据《基本养老保险基金投资管理办法》规定，养老基金限于境内投资。投资范围包括：银行存款，中央银行票据，同业存单;国债，政策性、开发性银行债券，信用等级在投资级以上的金融债、企业(公司)债、地方政府债券、可转换债(含分离交易可转换债)、短期融资券、中期票据、资产支持证券，债券回购。

养老金产品，上市流通的证券投资基金，股票，股权，股指期货，国债期货，同时国家重大工程和重大项目建设，养老基金可以通过适当方式参与投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75964>

(来源：中国基金网)

长江养老多措并举助力复工复产，履行企业社会责任

2月24日，中国太保集团旗下长江养老向全体客户发出一封题为“守望相助共度时艰”的公开信，承诺将竭尽所能继续做好疫情防控和复工复产保障工作。同日，长江养老合计完成1.95亿元“疫情防控债”的认购，有效缓解了发行人在疫情防控中资金需求的燃眉之急。

自新冠肺炎疫情发生以来，中国太保积极发挥保险保障功能，全面履行防风险、保生产、促发展的社会责任，实实在在为企业复工复产添动力、增信心。长江养老在集团的统一部署下，聚焦疫情最严重的湖北地区，多措并举支持企业复工复产，用“责任、智慧、温度”的“太保服务”履行保险企业在特殊时期的使命担当。

聚焦疫情一线，精准对接资金需求

近日，银保监会强调，全系统要继续为支持经济社会恢复发展提供强有力的金融支持，积极对接和保障企业合理资金需求，为疫情防控、复工复产和实体经济发展提供精准金融服务。

事实上，自疫情发生后，长江养老便时刻关注湖北等疫情严重地区的企业资金需求。在加速推动项目资金落地的同时，公司积极参与疫情防控债的投标，于2月12日、2月20日、2月24日分别申购了三家机构发行的疫情防控债合计1.95亿元，主要为受疫情影响严重或肩负着医疗、生活物资供应重任的中小企业提供资金支持。

了解到湖北省内某高科技企业因疫情导致短期资金紧张，长江养老坚决贯彻中国太保关于积极引导险资服务高科技产业、助力武汉实现疫后经济重建及高质量发展的工作部署，2月25日，公司向该企业提供5亿融资，帮助其加快恢复日常经营，充分发挥长期资金管理优势，促进中长期产业发展。

2月5日，在得知拟注册的某不动产债权投资计划所涉及的项目被临时征调改造为方舱医院用于抗击疫情后，长江养老第一时间开启产品设立审批绿色通道，快速完成内部审批，加急推进产品的申请注册，支持疫情防控工。

想客户所想，人性化服务解燃眉之急

2月初，长江养老客服人员接到一个特殊的电话，一位来自湖北的来电者称，此前通过第三方平台购买了公司的个人养老保障管理产品，现在自己及家属都感染了新冠肺炎，经济压力骤增，希望能提前赎回资金。

早在春节期间，长江养老便启动了针对疫情严重地区客户个性化需求的研讨，并出台相关政策开启个人资金需求的绿色通道。截至目前，长江养老已先后为10位受疫情影响的客户特别办理了相关业务，妥善缓解了客户资金需求的燃眉之急。在服务专员进行电话回访时，处于恢复期的客户对此深表谢意。

当前，各地陆续推进复工复产。长江养老相关负责人表示，公司将持续跟进受疫情影响的企业和个人需求，精准支持对当地经济发展具有重要推动作用的项目，充分发挥长期资金管理优势，助力打赢打好疫情防控阻击战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75978>

(来源：齐鲁壹点)

社会保障

四川：职工退休后何时开始领养老金？省人社厅紧急通知来了

退休人员的养老金应该什么时候发放？省人力资源和社会保障厅近日发出《关于切实做好符合条件的参保人员基本养老金发放工作的紧急通知》，对此进行了明确。这是记者3月13日从省人社厅了解到的。

据悉，最近有退休人员反映，个别地方对参加企业职工基本养老保险的个人达到领取基本养老金条件从何时发放基本养老金的政策口径把握不统一。为此，省人社厅现根据《社会保险法》第十六条关于参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满十五年的，按月领取基本养老金之规定，对养老保险金退休何时开始领的时间进行了明确。

省人社厅明确：养老保险参保职工达到法定退休年龄并办理退休手续后，以及个体参保人员达到规定领取基本养老金条件并提交申领基本养老金手续后，从其符合按月领取基本养老金条件的次月起享受基本养老金。滞后办理基本养老金申领手续的，社会保险经办机构应从参保人员符合按月领取基本养老金条件的次月起补发。

在新冠肺炎疫情防控期间，达到按月领取基本养老金条件的参保人员，如因原始资料提供不齐等原因导致暂无法准确计发基本养老金的，可先行按月预发，待疫情解除后参保人员及时补正相关资料，社会保险经办机构据实审核确认后予以补发或抵扣。延期办理基本养老金申领手续的，从其符合条件的次月起享受基本养老金，社会保险经办机构按规定予以补发。

省人社厅要求各级人社部门和社会保险经办机构提高服务意识，坚持按月提前筛查本地参保人员中达到领取基本养老金条件人员的基本信息，对符合条件未及时办理基本养老金申领手续的，要通过推送短信和网厅、微信公众号、手机APP发布等方式，及时提醒参保单位或参保人员办理基本养老金申领手续和终止缴费等事宜。

此外，各级人社部门和社保经办机构要大力推行网上受理、网上审核待遇申领等“不见面”服务，确保参保人员方便快捷办理基本养老金领取手续，切实维护参保人员养老保险权益，不得以参保单位或参保人员未及办理基本养老金申领手续为由扣减退休人员基本养老金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75992>

(来源：四川在线)

国际交流

日本自立支援养老介护：恢复个体自立，改善生命状态

随着老年人口的快速增长，人口老龄化如今业已成为中国当前乃至未来很长一段时间的必经之路，伴随这一趋势，养老服务也迎来了巨大需求；从2013年养老产业启动元年到今天养老产业的全面开放年，关于人口老龄化的政策及研讨得到了社会各界的关注，但这一课题尚未得到最为切合的解读。

日本养老护理同临窘境

“银发”趋势同样也是一些发达国家早已经历的社会现象。据日本养老介护专家齐藤贵也分析，自2000年起日本就开始启动养老看护保险，经过20年的时间，如今财政成为亟待解决的最大问题：原本3兆日元规模的财政专项拨款，现在已超出10兆日元，预计2025年将达到20兆日元。一方面是因为老年人口增多，同时由于他们的身体状态变差而卧床不起或患有重度痴呆症者，导致需要得到更多照顾，从而增大护理保险费的支出。因看护保险财政负担加重，导致看护单位的收入减少，再加之护理工作感受不到看护工作的魅力，看护工作者离职率很高，最终致使看护单位无法健全地运营，还发生服务质量下降的情况，恶性循环。

齐藤贵也大学毕业后从事护理行业大约24年。20年前，缺乏对老年人合理周到的护理情况多有发生，而不完善的护理工作恰成为齐藤贵也创立自立支援看护的契机。本着让需要护理的老年人能再次康复、同时兼顾守护老年人尊严的初衷，13年前齐藤贵也开始研究学习自立支援护理理论并反复实践。如今，以改善老年人状态为核心的自立支援养老介护体系，确为当下日本养老护理产业的一条实践路径。

在“自立”前提下“支援式”护理

传统的老年人护理是在他们无法正常生活时给予照料的一种护理方式，主要针对失能老人；而自立支援护理是先明确老人失能原因，通过护理解决这些症结，进而使老人再次正常生活的一种护理方法。齐藤贵也通过和中国养老领域从业人员的探讨，认为现在中国老年人的护理状况与20年前的日本很相似，没有明确的护理规定，也没有开展护理工作的合理模式。据齐藤贵也描述，20年前日本的护理机构通常是4—6人同住一个的房间，护理人员要给失能老人全部穿上布制尿不湿，平时的工作就是折叠洗完的布制尿不湿，手动记录入住者的健康状况并管理他们的一切生活起居，而这往往伴随着较大体能的付出，因而人们对于护理工作也自然而然地贴上了“底薪受累”的标签。

现在日本护理机构1—2人的房间变多，入住者的生活环境清静而温馨。在排泄、入浴、饮食等方面，护理人员都尊重每位入住者的决定，在竭力提供生活上支援的同时尽可能让入住者都能发挥自立能力；工作人员不用费力帮助老人移动，而是有效利用移动升降机、转接板，而且还能利用终端机及时记录信息并将其输入终端机。齐藤贵也表示，自立支援护理的最大特征是通过护理恢复老人本人的自立性。这套护理方法背后有一套改善老人状态的基础理论，其中包含了四项基本护理过程，即“水分、饮食、营养、排泄”。通过促进老年人实现吸取足够的水分、营养量，保持足够的运动量，自然排便，进而实现日常生活能力的提高。

通过自立支援护理体系的实践，为入住者提供越发体贴的服务，也顾全入住者、特别是失能入住者的体面和尊严，同时也为护理人员营造了更加便捷高效的工作环境。

自立支援或缓解中国养老护理压力

由于日本年轻人口增幅远小于老年人口增幅，不少家属为了照料自己的父母而辞职在家无法工作，其直接结果就是加重本人和家庭的经济压力，从而给国家相关方面的财政支出造成负担。

因着独生子女政策带来的影响，中国社会也已迎来一个年轻人需要照顾多位老人的家庭护理局面。在老年人身体状态不佳、大量的护理工作让家属难以招架的情况下，老年人必须转入护理机构进行长期照料；而这无论对老人的生活状况还是家庭经济负担，都有着不同程度的压力。

预想需要护理的中国老年人将进一步增多，齐藤贵也提议是否将自立支援护理体系的相关技术技能引进到中国。同时，他提到实现自立支援护理的组织机构的有三个关键要素：首先，组织机构的领导是否认真考虑引进自立支援护理这件事，并作为组织机构的理念、方针纳入；第二、是否完善有关自立支援护理的教育体制；第三、自立支援护理并非稍微听一下介绍就能实施的简单工作，需要有熟悉自立支援护理的专家提供教学指导。齐藤贵也认为，如若能够恢复老人的自立性，为年轻人减少家庭看护的压力，进而减轻整个社会的负担，或将是一条值得尝试的思路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=75961>

(来源：人民网)

军休干休

北京：感人！颗颗爱心共战，“疫”，5284名军休干部党员抗“疫”捐款268万元

“平常时候看得出来，关键时刻站得出来。”这就是北京军休干部党员的本色。

2月29日-3月3日，一场为新冠肺炎疫情防控而组织的爱心捐款活动在北京市军休安置事务中心举行。广大军休干部闻令而动、积极响应，踊跃捐款、奉献爱心，汇聚起北京军休共同战“疫”的力量。

新冠肺炎疫情发生以来，北京许多军休干部党员多次向党组织表达要为疫情防控出一份力的强烈愿望。所以，刚一接到捐款倡议，有的军休干部马上去银行取出一个月工资如数上交，有的行动不便就采用微信、支付宝转账等形式进行捐款，还有的远在外地甚至外国，想尽办法委托家人或朋友代为捐款。

清河军休所军休干部梁永奇一次捐出2万元，他说：“我是山沟里出来的孩子，是党教育培养了我，现在国家疫情严重，我捐出点钱是应该的。”一次捐出2万元的，还有恩翠军休所军休干部蔡艳春。

和平里军休所离休干部张玉琴第一时间向党支部捐出1万元，她说：“在抗击疫情的关键时刻，也想尽自己的一份力量。”

莲花池军休所军休干部郭砥柱今年84岁，生活非常简朴，捐款时独自一人拄着拐杖来到捐款点，他在装着善款的信封上写着：武汉必胜，中国必胜！

北苑军休所军休干部李明长的独生女儿作为医护人员参与武汉一线救治工作。他来到捐款现场，执意把党组织给他的1000元慰问金拿出来，又加上500元现金交给工作人员。“党组织对我的关心领了，加上我的一点心意，一起捐给战斗在防控第一线的人员吧！”他说。

安立军休所军休干部黄仕安身在长沙，3月1日早8点多就通过微信将捐款转给了军休所工作人员。工作人员担心他年纪大，输错了数字，打电话核实，得到了黄老的肯定回答：“是的，就是捐1万元。希望尽快战胜疫情！”

昆玉军休所92岁高龄的离休干部武戎华，冒着雨将捐款送到所里，他说：“医生、护士在抗‘疫’前线流血流汗，我年纪大去不了一线，就尽点微薄之力吧。”

涓涓细流，汇成大海；拳拳爱心，见证初心。短短4天时间，全中心5284名军休干部党员共计捐款268.81万元，其中捐款1000元以上的670人，1万元以上的23人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=75967>

(来源：中国社会报)

老年说法

警惕“以房养老陷阱”，平安好贷揭秘房抵贷骗局

何为商业养老保险？

商业养老保险是商业保险机构提供的，以养老风险保障、养老资金管理为主要内容的保险产品和服务，是养老保障体系的重要组成部分。

发展商业养老保险，对于健全多层次养老保障体系，促进养老服务多层次多样化发展，应对人口老龄化趋势和就业形态新变化，进一步保障和改善民生，促进社会和谐稳定等具有重要意义。

但现在不少不法分子却打着“以房养老”的旗号，把房屋抵押与小额贷，套路贷相结合，害得老人家破人亡。

一些骗子会用看起来挺正规的所谓资产管理公司组织各种大型宣讲活动，这些宣传往往都借用了国家的“以房养老”政策，打着民政部、全国老龄委等单位的幌子，骗取老人们的信任。然后，以办理“以房养老”业务为由，承诺他们只要将房子抵押给贷款方，就能按月获得由该公司支付的一笔养老金，而且，这种抵押可以灵活变动，随时终止，看起来几乎没有任何风险。

等老人到了他们公司办理“以房养老”业务时，就拿出一沓子合同，叫他们签字，由于选择了固定时间集中办理，这些老人们都没有认真去看合同、也没足够时间看，拿着合同就这样糊里糊涂的逐个签字盖章，这其实是骗子故意设置的合同陷阱，老人们以为就是办理“以房养老”的固定流程，没有引起任何怀疑，就这样纷纷中招了。

原来，这家骗子公司跟老人签订的合同，并非什么“以房养老”，而是一份表示甲方(老人)自愿将其合法持有的房产委托给乙方(骗子公司)投资管理，然后乙方在委托金融机构进行运作，有了收益后股份配给甲方，实际上跟“以房养老”没有任何关系。讲白了，就是一份房产委托投资的合同。

骗子们把老人的房子抵押后，获得了数百万款项，这些款项的利息高达24%，银行流水显示，贷款方放贷的钱只在甲方账户上停留不到1分钟，就被这家骗子公司立刻划走。就这样，在老人们毫不知情的情况下，背上了高利息的债，而自己每个月仅获得骗子公司提供的4%~6%利息作为养老金。

骗子抽身之后，老人们背上了各种贷款，最后弄得走投无路。所以平安好贷在此提醒各位，谨防这种打着以房养老”旗号的套路贷！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=75962>

(来源：中国贸易新闻网)

北京：西城法院通报3起涉老年金融消费者权益保护典型案例

随着我国老龄人口占比逐渐提升，在大力发展“银发经济”的同时，我们保护老年人消费权益的基础条件准备好了吗？3月13日，北京西城法院召开“涉老年金融消费者权益保护典型案例”线上新闻通报会。三起典型案例表明，部分金融产品不规范，老年人精力有限、风险意识和维权意识薄弱，往往成为金融消费的弱势群体。

涉老年金融消费纠纷案件大量涌现

国家统计局数据显示，2019年末我国60周岁及以上人口超过2.53亿人，占总人口的18.1%。根据相关部门预测，到2050年前后，我国老年人口数量将达到峰值4.87亿人，占总人口的34.9%。

北京西城法院副院长刘玉民表示，近年来，随着老年人口数量的持续攀升，国家养老政策红利持续释放，老年人金融消费市场规模迅速扩大。部分金融产品不规范，一些老年人风险防范和证据意识较弱，涉老年金融消费者的纠纷案件也大量涌现。

刘玉民介绍，2017-2019年，西城法院共受理涉60周岁以上老年人金融消费纠纷案件1043件。案件涉及的类型涵盖了银行卡、储蓄存款合同纠纷、金融借款合同、保险纠纷，以及保证、抵押、质押合同纠纷和证券、期货、信托纠纷等多种。

从三起典型案例看纠纷案件成因

西城法院金融街人民法庭法官郝卉介绍，第一起案例为“老人轻信代理人连买18份保险”。经法院审理查明，本案中保险代理人王某单纯以保单收益对孙先生进行诱导，并未对保险产品的内容和风险进行全面说明。王某在取得孙先生的信任后，并没有购买孙先生指示的保险产品，而是为实现自己的私利，代孙先生购买了与其生活无关的保险产品。在查明事实的基础上，西城法院积极组织原被告双方进行调解。最终，保险公司同意一次性解除18份保险合同，并扣除孙先生已经支取的生存金和红利，退还孙先生之妻张女士保险费差额，双方据此达成调解协议。

第二起案件为“老人投资负债20余万被起诉”。71岁的赵女士从事股票交易多年。2015年，赵女士向某证券公司提交申请，申请开立实名信用证券账户及信用资金账户。双方签订《融资融券合同》，赵女士通过证券公司的交易系统进行融资融券交易。2016年，赵女士的融资融券账户出现了维持担保比例低于平仓维持担保比例且未按期追加担保物或了结负债的情况，证券公司按照合同约定进行强制平仓，将赵女士户内股票全部出售。平仓后尚欠证券公司融资融券本息二十余万元，证券公司将赵女士诉至法院要求其清偿债务本息。法院审理查明，赵女士与证券公司签订的《融资融券合同》系双方真实意思表示，未违反法律法规的强制性规定，也不存在其他导致合同无效的情形，合同应属合法有效。但法院考虑夫妻二人年事已高且偿付能力不足，因此，积极组织双方进行调解。最终，证券公司同意赵女士从每月退休金中扣除适额的生活费和医药费后，将约定数额主动履行还款直至清偿之日。

第三起案件为“大额存单被他人支取高龄储户起诉银行赔偿损失”。李某(82岁)于2001年在某银行账户存款39.9万元，李某将银行存折、身份证交给其前女婿王某并告知其密码。此后，上述款项分四次被他人以填写银行取款凭单、提交身份证及存折原件、输入密码的方式取出。多年后，李某因家庭纠纷将王某诉至其他法院，要求王某返还李某39.9万元。经司法鉴定，20万元的取款单上的字迹非王某书写，其余19.9万元的取款单上的字迹为王某书写，故法院判决王某返还李某19.9万元。2019年，李某就剩余20万元款项将银行起诉至西城法院，要求银行赔偿存款损失。法院受理该案后，为保障双方当事人诉讼权利和程序公平，经法院协调，银行同意配合协助李某查明相关事实，调取李某当年全部存单档案，尽量还原当年取款真实情形，并多次就银行内部管理规范在认定合同违约行为中的效力向李某进行解释。李某逐步解开心中疑虑，最终决定在家庭内部解决纠纷，并主动申请撤回对银行的起诉。

西城法院金融街人民法庭副庭长甘琳表示，引发老年人金融消费纠纷案件与老年金融消费者风险意识与维权能力相对薄弱，金融产品或服务提供者的规范性不够，金融市场针对老年人的产品及服务短缺和社会宣传力度仍有不足都有关系。

甘琳说，应当看到，随着我国老年人口数量逐年上升，为了增加未来生活保障、提升生活质量，老年人群对金融产品和服务的需求必然增加。当前金融机构针对老年人专属金融产品的开发力度较小，符合老年人特点与需求的金融产品和服务供给相对不足，导致老年人选择与其需求并不完全契合的金融产品或服务，引发了一些纠纷，一定程度上也为不法分子欺诈老年人留下空间。

法院建议：针对老年人提供专门金融服务

近年来，西城法院积极构建“大金融”审判格局。刘玉民表示，西城法院通过五大举措妥善审理涉老年金融消费者纠纷案件：一是建立快速解决涉老年金融消费者纠纷的绿色通道，对此类纠纷中案件事实清楚、法律关系简单、双方争议不大的通过速裁机制快速审理解决。二是建立专人审理涉老年人金融消费案件机制，选派调解经验丰富、工作耐心的法官对此类案件进行集中审理。三是完善金融犯罪线索移送协调机制，在此类纠纷中发现金融犯罪线索后，迅速移送至公安机关进行处理。四是完善金融纠纷多元化化解机制。积极与辖区内的金融行业专业性组织对接，探索形成具有特色的金融案件行业调解工作机制。五是加强对涉老年金融消费者纠纷的调研宣传工作，充分运用司法大数据定期发布风险信息，通过司法建议、新闻发布会等形式，向金融机构、社会公众提供预警和参考。

刘玉民介绍，自2018年以来，西城法院已向公安机关和监管机关就一百多起案件中发现的犯罪线索和金融机构的违规经营行为进行了信息通报。“我院正在积极推动搭建由区政法委牵头，公检法机关共同参与的金融案件协调会商平台，将案件审理过程中发现的犯罪线索，迅速移送至公安机关进行处理，尽快挽回老人的损失。”刘玉民透露。

甘琳建议，金融机构为老年人提供专门的金融服务，在销售金融产品时尽到适当性义务，开发真正适合老年人的金融产品。老年金融消费者应谨慎挑选金融产品或服务，签字前应充分了解产品及合同文本内容，提高维权意识，增长金融知识。纠纷解决机构在处理涉老年人金融消费纠纷时应考虑到老年人自身特点，注重解决老年人的实际问题，注重调解方案的可操作性和社会效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=75993>

(来源：证券时报网)

政府购买服务

北京：养老服务机构公共查询及功能优化项目公开招标公告

北京汇诚金桥国际招标有限公司受北京市民政局(事业)委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对养老服务机构公共查询及功能优化项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：养老服务机构公共查询及功能优化项目

项目编号：PXM2020_017202_000058-JH001-XM001

项目联系方式：

项目联系人：雷天宠、李辰

项目联系电话：65170699、65173108

采购单位联系方式：

采购单位：北京市民政局(事业)

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：董欣65396342

代理机构联系方式：

代理机构：北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构联系人：雷天宠、李辰，65170699、65173108

代理机构地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见附件。

二、投标人的资格要求：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6) 法律、行政法规规定的其他条件。
- 2、投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 3、公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。
- 4、本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：334.6884 万元（人民币）

时间：2020-03-13 09:00 至 2020-03-20 17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN 3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

招标文件售价：¥ 500 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：

获取招标文件的方式及文件售价：现场购买或邮寄购买，标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。文件售价每本人民币500元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付快递费50元人民币。

鉴于当前疫情的实际情况，建议各供应商采用网上报名和邮购的形式购买招标文件，若采用网上报名请将相关资料扫描件、所报项目名称、单位名称、联系人、联系方式（手机号）、购买文件汇款凭证发送至指定邮箱。由于邮件众多，为保证购买人能及时获取采购文件，请在采购文件获取时间期限内、邮件发送后，主动与采购代理机构购买采购文件联系人确认是否收到以上资料。

指定邮箱为yw04@hcjq.net，购买采购文件联系人：雷天宠、李辰。

标书款银行账号：邮寄购买招标文件的，请按下述地址汇款，汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号，然后将汇款单复印件、购买单位名称、详细通讯地址、电话、传真及联系人邮件至邮箱，我公司收到邮件后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位：北京汇诚金桥国际招标有限公司

开户行：中国农业银行北京朝阳门支行

银行账号：1119 1701 0400 02067

开户行行号：1031 0001 9176

四、投标截止时间：2020-04-03 09:30

五、开标时间：2020-04-03 09:30

六、开标地点：

北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN 3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

七、采购项目需要落实的政府采购政策

- 1、政府采购促进中小企业发展
- 2、政府采购支持监狱企业发展
- 3、政府采购促进残疾人就业
- 4、政府采购信用担保

八、其它补充事宜

面向企业类型：专门面向小微企业

其余未尽事项详见附件。

公告期限：5个工作日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75981>

（来源：中国政府采购网）

北京市养老机构建设和运营状况摸底调查服务项目公开招标公告

北京汇诚金桥国际招标有限公司受北京市民政局(事业)委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对北京市养老机构建设和运营状况摸底调查服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：北京市养老机构建设和运营状况摸底调查服务项目

项目编号：PXM2020_017202_000062-JH001-XM001

项目联系方式：

项目联系人：雷天宠、李辰

项目联系电话：65170699、65173108

采购单位联系方式：

采购单位：北京市民政局(事业)

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：董欣,65396342

代理机构联系方式：

代理机构：北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构联系人：雷天宠、李辰，65170699、65173108

代理机构地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见附件。

二、投标人的资格要求：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - 6) 法律、行政法规规定的其他条件。
- 2、投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 3、公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。
- 4、本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：192.2928 万元（人民币）

时间：2020-03-13 09:00 至 2020-03-20 17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN 3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

招标文件售价：¥ 300 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：

获取招标文件的方式及文件售价：现场购买或邮寄购买，标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。文件售价每本人民币300元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付快递费50元人民币。

标书款银行账号：邮寄购买招标文件的，请按下述地址汇款，汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号，然后将汇款单复印件、购买单位名称、详细通讯地址、电话、传真及联系人发至邮箱，我公司收到邮件后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位：北京汇诚金桥国际招标有限公司

开户行：中国农业银行北京朝阳门支行

银行账号：1119 1701 0400 02067

开户行号：1031 0001 9176

鉴于当前疫情的实际情况，建议各供应商采用网上报名和邮购的形式购买招标文件，若采用网上报名请将相关资料扫描件、所报项目名称、单位名称、联系人、联系方式（手机号）、购买文件汇款凭证发送至指定邮箱。由于邮件众多，为保证购买人能及时获取采购文件，请在采购文件获取时间期限内、邮件发送后，主动与采购代理机构购买采购文件联系人确认是否收到以上资料。

指定邮箱为yw04@hcjq.net，购买采购文件联系人：雷天宠、李辰。

四、投标截止时间：2020-04-03 10:00

五、开标时间：2020-04-03 10:00

六、开标地点：

北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN 3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

七、采购项目需要落实的政府采购政策

- 1、政府采购促进中小企业发展
- 2、政府采购支持监狱企业发展
- 3、政府采购促进残疾人就业
- 4、政府采购信用担保

八、其它补充事宜

其余未尽事项，详见附件。

公告期限：5个工作日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75982>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：临夏县民政局经济困难老年人和分散供养特困人员（北塬片）居家养老服务项目公开招标公告

临夏县民政局经济困难老年人和分散供养特困人员（北塬片）

居家养老服务项目公开招标公告

陕西奥华工程项目管理有限责任公司受临夏县民政局的委托,对临夏县民政局经济困难老年人和分散供养特困人员（北塬片）居家养老服务项目进行公开招标，欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、招标文件编号: LXZC 2020-065

二、招标内容: 经济困难老年人、城乡分散特困供养人员提供居家养老服务(土桥镇、北塬镇、莲花镇、桥寺乡、安家坡乡、南塬乡、坡头乡、先锋乡、河西乡、井沟乡、路盘乡、民主乡、黄泥湾镇)。

三、项目预算: 154.92万元

四、投标人资格要求:

1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料:

(1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明(复印件加盖公章,原件带至现场备查);

(2) 投标人提供投标截止日前 18 个月内经第三方审计的财务报告(复印件加盖公章鲜章),或银行出具的近两个月内的资信证明原件(以出报告日期为准);

(3) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种(增值税、营业税、企业所得税)的凭据,依法免税的投标人,应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章);

(4) 投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月(按年缴纳的提供上年度)缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章);

(5) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件;

2、法定代表人身份证明(原件)及身份证(正反面复印件加盖公章,身份证原件带至现场备查)(法人参加投标时提供);

3、法人授权函(原件)、法人及被授权人身份证(正反面复印件加盖公章,被授权人身份证原件带至现场备查)(委托代理人参加投标时提供);

4、投标供应商须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间方可参加本项目的投标。

5、投标人经营范围须明确有生活照料服务、家政服务或者居家养老服务等内容。

6、本项目不接受联合体投标。

五、招标文件获取方式:

1、符合上述资格的供应商登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件(<http://www.lxggzyjy.com/>)。

2、获取招标文件时间: 2020年3月13日至3月19日(每日00:00-24:00)。

注:为了规范交易平台的工作流程以及给用户提供方便快捷的服务,凡是拟参与甘肃省公共资源交易活动的供应商需先在甘肃省公共资源交易网上注册,注册成功后采用“用户名+密码+验证码”的方式或者办理CA数字证书方式登录系统,选择拟参与项目标段包进行投标登记(投标人应准确登记投标人名称、地址、联系人、联系电话等相关信息,如登记信息有误,对其产生的不利因素由投标人自行承担),登记后免费下载招标文件。(具体流程详见《甘肃省公共资源交易网》或《临夏州公共资源交易网》最上端“办事指南”)

六、投标文件递交截止时间、开标时间及地点:

1、投标文件递交截止时间: 2020年4月2日下午15:00分(北京时间)。

2、开标时间: 2020年4月2日下午15:00分(北京时间)。

3、开标地点: 临夏州公共资源交易中心第二开标厅。

七、公告期限: 2020年3月13日至2020年3月19日(五个工作日)

八、联系方式:

招标人: 临夏县民政局

联系人: 马仲强

联系电话: 15390601452

单位地址: 临夏县双城新区统办楼

招标机构: 陕西昊华工程项目管理有限责任公司

联系人: 卢佳佳

联系电话: 13389300179

单位地址: 陕西省西安市碑林区兴庆路9号

陕西昊华工程项目管理有限责任公司

2020年3月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75979>

(来源: 中国政府采购网)

山东: 烟台市莱山区民政局烟台市莱山区89000民生服务平台及12349养老服务平台运营服务公开招标公告

一、采购人: 烟台市莱山区民政局地址: 烟台市莱山区祥隆国际19楼联系方式: 0535-6715711采购代理机构: 山东普来恩工程设计有限公司地址: 山东省烟台市开发区(区)香山路8号联系方式: 0535-6393116

二、采购项目名称: 烟台市莱山区89000民生服务平台及12349养老服务平台运营服务采购项目编号(采购计划编号): SDGP370613202002000003采购项目分包情况:

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A烟台市莱山区89000民生服务平台及12349养老服务平台运营服务1投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件,并提供以下证明材料:(1) 投标人须在中国境内注册,具有独立承担民事责任的能力;(2) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录;(3) 具有良好的财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;(4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(5) 无不良信用记录(采购人、采购代理机构负责查询)。988.560000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间: 2020年3月13日8时30分至2020年3月19日17时0分(报名截止时间)(北京时间,法定节假日除外)2.地点: 山东普来恩工程设计有限公司(烟台开发区香山路8号建设大厦南胡同内)3.方式: 根据山东省政府采购有关规定,凡有意参加本次政府采购的供应商必须在中国山东政府采购网进行网上报名,网上报名成功后,供应商须提供加盖公章的营业执照复印件到采购代理机构现场登记报名,供应商完成以上事项后方可视为报名成功。注: 网上注册信息必须与供应商登记报名信息完全一致。4.售价: 300元/份,招标文件售出不退。

五、公告期限: 2020年3月13日至2020年3月19日

六、递交投标文件时间及地点1.时间: 2020年4月2日8时0分至2020年4月2日9时0分(北京时间)2.地点: 烟台市莱山区政府采购大厅(烟台市莱山区迎春大街172号金贸中心四楼)

七、开标时间及地点1.时间: 2020年4月2日9时0分(北京时间)2.地点: 烟台市莱山区政府采购大厅(烟台市莱山区迎春大街172号金贸中心四楼)

八、采购项目联系方式: 联系人: 吕翠香联系方式: 0535-6393116

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件。

十、采购项目需要落实的政府采购政策

支持中小企业、监狱企业和残疾人企业政府采购政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75980>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃: 金塔县民政局2020年度居家养老服务企业入围采购项目公开招标公告

金塔县民政局2020年度居家养老服务企业入围采购项目招标公告

酒泉宇凡招标代理有限公司受金塔县民政局的委托,对金塔县民政局2020年度居家养老服务企业入围采购项目,以公开招标的方式进行采购,欢迎符合条件的供应商前来投标。

一、项目编号: JTCB(2020)008号

二、采购内容: 推荐入围供应商: 3家; 2020年4月至2021年4月,城市社区和金塔镇高龄、特困、残疾、失能老人居家养老服务项目

三、预算金额: ¥1280000.00元。大写: 壹佰贰拾捌万元整

四、评标办法: 综合评分法

五、供应商资格要求:

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条要求的材料;

2.投标人须是城市社区居民区内注册的专业家政服务企业独立法人,提供合法有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证、(或三证合一)。

3.本项目不接受联合体投标。

六、《招标文件》获取时间、地点及方式:

请投标人于自公告发布之日起至2020年4月3日09:00时（北京时间，节假日除外）。登录甘肃省公共资源交易局网站自行下载《招标文件》。（投标资格不能转让）；详见甘肃省公共资源交易局网站（<http://223.6.252.22/>）“网上开评标系统”中的《系统使用帮助》。

投标文件递交截止时间前主动登录甘肃政府采购网、酒泉市公共资源交易网金塔分网，以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登录网站而获取相关信息，对其产生的不利因素由投标人自行承担。

七、注册须知：
凡是拟参与金塔县公共资源交易活动的投标人，需先在酒泉市公共资源交易中心金塔分中心网站（<http://www.ggzyjypt.com.cn/jtx/index2.html>）上注册，方可参与投标。注册成功后，投标人重新登录系统登记参与项目投标，详见酒泉市公共资源交易网金塔分中心网站（<http://www.ggzyjypt.com.cn/jtx/index2.html>）“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-投标人操作手册》和甘肃省公共资源交易局网站（<http://223.6.252.22/>）“网上开评标系统”中的《系统使用帮助》。

八、公告期限：五个工作日，自2020年3月13日至2020年3月19日。

九、投标截止时间、开标时间及地点：

投标方式：登录甘肃省公共资源交易局网上开评标系统电子投标

递交投标文件时间：2020年4月3日08:30-09:00（北京时间）

开标时间：2020年4月3日09:00（北京时间）

开标地点：通过钉钉群视频开标，投标人无需到达现场。本项目钉钉群号30450423，请各投标人于开标时间前一小时加入，在此之前不予加入。

投标人操作建议说明：

1、准备工作：带摄像头和耳麦的电脑（推荐windows10）、360安全浏览器、钉钉（提前申请账号）、屏幕录像专家、办公软件（推荐wps或office）

2、登录甘肃省公共资源交易局网上开评标系统

①下载固化后的招标文件、操作手册、投标文件固化工具且安装；

②打开投标文件固化工具导入固化的招标文件，编辑文件保存目录、标段信息等；

③导入pdf版的投标文件、保证金凭证或保函凭证、编辑授权人信息等；

④固化投标文件并导出；

3、开标前，登录开评标系统，上传已固化投标文件HASH编码

4、开标后，上传HASH编码对应的投标文件

5、确认开标结果

注：在开标截止时间前没有网上投标（上传已固化投标文件HASH编码）则视为放弃投标，逾期上传的或者未按要求制作投标文件造成投标文件不能成功上传的，招标单位将不予受理，造成后果由投标单位自行承担。

十、采购项目联系人姓名、电话及地址：

采购人：金塔县民政局

联系人：张建平联系电话：13909377217

地址：金塔县解放路与鸳鸯街交汇处

采购代理机构：酒泉宇凡招标代理有限公司

联系人：陈巧玲联系电话：18193739886/0937-2618282

地址：酒泉市肃州区北大街67号

十一、投标保证金提交专用账户及金额：

账户名：金塔县公共资源交易中心

开户行：甘肃银行金塔支行

账号：系统自动生成虚拟子账号

缴纳方式：银行电汇

投标保证金金额-小写¥5000元，大写：人民币伍仟元整。

投标保证金须知：

（1）保证金截止日期：2020年4月3日上午09:00前，保证金到账时间以银行到账时间为准；

（2）投标人可自行选择采用银行电汇、保函等其他法定形式缴纳投标保证金，按照《关于深化公共资源交易平台整合共享的指导意见》要求，本项目投标保证金同时支持电子担保函，投标人可通过电子保函平台

（<http://www.erongnet.net>）在线申请。采用银行电汇方式缴纳的投标保证金，由县公共资源交易中心统一管理。采用保函等其他法定形式缴纳的投标保证金由采购人管理。

（3）以电汇方式提交保证金，投标人必须从基本账户电汇，且投标保证金单位名称必须与投标人登记的单位名称一致，不得以分公司、办事处或其他机构名义递交。

（4）投标保证金其他问题，详见酒泉市公共资源交易中心新版网站（<http://49.4.13.167/jqggzy/>）“办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-投标人操作手册》和《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》。

十二、采购项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）

《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）

《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）

《节能产品政府采购实施意见》（财库[2004]185号）

十三、是否PPP项目：否

注：投标文件递交截止时间前各供应商应主动登录甘肃政府采购网、酒泉市公共资源交易网金塔分中心网站（<http://www.ggzyjypt.com.cn/jtx/index2.html>），以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动

登录网站而获取相关信息，对其产生的不利因素由供应商自行承担。

十四、疫情防控措施：

本次采购过程中开标、投标、评标方式依据疫情防控情况而定，如疫情防控期间，有新发布的通知或文件，依据新发布的通知或文件要求执行。

酒泉宇凡招标代理有限公司

2020年3月13日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75988>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考